

Κύριο

Παρασκευή, 04 Απριλίου 2025

Αρ. Πρ: 202504.00671.0752

Θέμα : Η υποβληθείσα Ένστασή σας στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων του Κώδικα Δεοντολογίας (Ν. 4224/2013).

Αξιότιμε κύριε [Redacted]

Με την παρούσα επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε ότι, σε συνέχεια της ένστασης που υποβάλατε στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων του Κώδικα Δεοντολογίας (Ν. 4224/2013), η αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρείας μας, κατά τη συνεδρίαση αυτής, η οποία έλαβε χώρα την 3^η Απριλίου 2025, αφού εξέτασε τους λόγους που επικαλεστήκατε, αποφάσισε την αποδοχή αυτής.

Ως εκ τούτου, η ένστασή σας γίνεται δεκτή και ο χαρακτηρισμός σας, ως «μη συνεργάσιμος δανειολήπτης» δεν ισχύει πλέον. Επιπλέον, σας γνωρίζουμε ότι εντός της ερχόμενης εβδομάδας θα επαναφέρουμε την υπ' αριθ. 4238577060_1 σύμβαση δανείου στεγαστικής πίστης στην πρότερη κατάσταση.

Σε κάθε περίπτωση, προκειμένου η αρμόδια Μονάδα της Εταιρείας μας να προχωρήσει σε αξιολόγηση των οικονομικών σας στοιχείων με στόχο την εξεύρεση μιας κοινώς αποδεκτής λύσης στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, παρακαλούμε όπως προβείτε σε προσκόμιση των δικαιολογητικών που απαιτούνται και όπως παραμείνετε σε επικοινωνία με την εκπρόσωπο της Εταιρείας μας, κυρία Χριστίνα Τέντε, καλώντας στο τηλέφωνο 211-1888250.

Εναλλακτικά, για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας, στο τηλέφωνο 210-4847500 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.dovaluegreece.gr, προκειμένου να υποβάλλετε ηλεκτρονικά τυχόν νεότερο αίτημα σας, αλλά και για να προσκομίσετε τυχόν υποστηρικτικά έγγραφα.

Με εκτίμηση,

Για την doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, ως διαχειρίστρια των απαιτήσεων της εταιρείας με την επωνυμία «FRONTIER II ISSUER DESIGNATED ACTIVITY COMPANY»


Εκτελεστική Θεοδώρα


Ζωιτάνη Αντωνία

doValue Greece

Κύπρου 27 και Αρχιεπίσκopus
18346 Μοσχάτο
Website: dovaluegreece.gr

doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
ΑΦΜ: 099755919 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ - Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. : 121602601000

Παρασκευή, 04 Απριλίου 2025

Αρ. Πρ: 202504.00670.0752

Θέμα : Η υποβληθείσα Ένστασή σας στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων του Κώδικα Δεοντολογίας (Ν. 4224/2013).

Αξιότιμη κυρία

Με την παρούσα επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε ότι, σε συνέχεια της ένστασης που υποβάλατε στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων του Κώδικα Δεοντολογίας (Ν. 4224/2013), η αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρείας μας, κατά τη συνεδρίαση αυτής, η οποία έλαβε χώρα την 3^η Απριλίου 2025, αφού εξέτασε τους λόγους που επικαλεστήκατε, αποφάσισε την αποδοχή αυτής.

Ως εκ τούτου, η ένστασή σας γίνεται δεκτή και ο χαρακτηρισμός σας, ως «μη συνεργάσιμος δανειολήπτης» δεν ισχύει πλέον. Επιπλέον, σας γνωρίζουμε ότι εντός της ερχόμενης εβδομάδας θα επαναφέρουμε την υπ' αριθ. 4238577060_1 σύμβαση δανείου στεγαστικής πίστης στην πρότερη κατάσταση.

Σε κάθε περίπτωση, προκειμένου η αρμόδια Μονάδα της Εταιρείας μας να προχωρήσει σε αξιολόγηση των οικονομικών σας στοιχείων με στόχο την εξεύρεση μιας κοινώς αποδεκτής λύσης στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, παρακαλούμε όπως προβείτε σε προσκόμιση των δικαιολογητικών που απαιτούνται και όπως παραμείνετε σε επικοινωνία με την εκπρόσωπο της Εταιρείας μας, κυρία Χριστίνα Τέντε, καλώντας στο τηλέφωνο 211-1888250.

Εναλλακτικά, για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας, στο τηλέφωνο 210-4847500 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.dovaluegreece.gr, προκειμένου να υποβάλλετε ηλεκτρονικά τυχόν νεότερο αίτημα σας, αλλά και για να προσκομίσετε τυχόν υποστηρικτικά έγγραφα.

Με εκτίμηση,

Για την doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις, ως διαχειρίστρια των απαιτήσεων της εταιρείας με την επωνυμία «FRONTIER II ISSUER DESIGNATED ACTIVITY COMPANY»


Γκόγκου Θεοδώρα


Ζωιτάκη Αντωνία

doValue Greece

Κύπρου 27 και Αρχιμήδους
18346 Μοσχάτο
Website: dovaluegreece.gr

doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
ΑΦΜ: 099755919 · ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ · Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. : 121602601000