

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΟΦΕΙΛΗΣ

Αγαπητέ πελάτη,

Αναφερόμαστε στην τηλεφωνική επικοινωνία μας για την πρόταση διακανονισμού της οφειλής σας από την κάρτα/το δάνειο με αριθμό [REDACTED] (η Οφειλή) με βάση την σύμβαση με αριθμό [REDACTED] της Alpha Bank AE (η Σύμβαση), που περιλαμβάνεται στο χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων που απέκτησε από την Alpha Bank η Hoist Finance AB (publ) (με καταχώρηση της πώλησης και μεταβίβασης στα βιβλία του Ενεχυροφυλακείου Αθηνών με αρ. πρωτ. 229/24.3.2022).

Με την ιδιότητά μας ως διαχειρίστρια της Οφειλής για λογαριασμό της Hoist Finance AB (publ), επιβεβαιώνουμε με την παρούσα τα στοιχεία διακανονισμού της Οφειλής, όπως συζητήθηκαν και συμφωνήθηκαν στην ως άνω τηλεφωνική μας επικοινωνία:

1. Το υπόλοιπο της Οφειλής την **26/02/2025** ανέρχεται στο ποσό των **€ 2.452,01** και αναγνωρίστηκε από σας ως ακριβές και οφειλόμενο.

2. Προς διευκόλυνσή σας, η πρόταση διακανονισμού συνίσταται σε λύση οριστικής διευθέτησης με την προϋπόθεση της τμηματικής ανεπιφύλακτης καταβολής συνολικού ποσού **€ 1.226,01**, με τα κάτωθι αναφερόμενα στοιχεία, επιλέγοντας έναν από τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΔΙΑΣ	ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ
[REDACTED]	[REDACTED]	Δόση 1	€ 500,00	04/03/2025
[REDACTED]	[REDACTED]	Δόση 2	€ 363,00	04/04/2025
[REDACTED]	[REDACTED]	Δόση 3	€ 363,01	04/05/2025

■ **Πληρωμή με κωδικό ΔΙΑΣ:**

Με χρήση του κωδικού ηλεκτρονικής Πληρωμής ΔΙΑΣ που αναφέρεται ανωτέρω στο πεδίο «Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής ΔΙΑΣ» μπορείτε να πληρώσετε μέσω Internet Banking οποιασδήποτε τράπεζας ή/και σε οποιοδήποτε κατάστημα και Κέντρο Αυτόματων Συναλλαγών Alpha Bank.

Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Π.

Λεωφ. Συγγρού 209-211
171 21 Νέα Σμύρνη, Αθήνα
Τηλ.: 216 9397420

E-mail: orbitcustomerservices@cepal.gr

■ **Πληρωμή σε Κέντρο Αυτόματων Συναλλαγών (ΚΑΣ) της Alpha Bank**

Για πληρωμή μέσω ΚΑΣ, ακολουθήστε τα βήματα:

- Επιλέγετε το πλήκτρο «Χρηματοπιστωτικά Προϊόντα Τρίτων» στην κεντρική οθόνη
- Στην επόμενη ενότητα επιλέγετε «Εκχωρημένα προϊόντα Alpha Bank»
- Εισάγετε στα αντίστοιχα πεδία :
 - τον Κωδικό Πληρωμής που αναφέρεται ανωτέρω,
 - τηλέφωνο επικοινωνίας και
 - ποσό πληρωμής
- Πατώντας το πλήκτρο «Συνέχεια» στην οθόνη επιβεβαίωσης εισάγετε τα χρήματα στο ΚΑΣ και ολοκληρώνεται η συναλλαγή.

■ **Πληρωμή μέσω Web Banking της Alpha Bank**

Για πληρωμή μέσω MyAlpha Web, ακολουθήστε τα βήματα μετά το Login:

- Επιλέγετε «Μεταφορές & Πληρωμές»
- Από το μενού «Πληρωμές» επιλέγετε «Εκχωρημένα προϊόντα Alpha Bank»
- Στο πεδίο «Από» επιλέγετε τον λογαριασμό Alpha Bank από τον οποίο θέλετε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή
 - Καταχωρήστε στα Στοιχεία τον Κωδικό Πληρωμής που αναφέρεται ανωτέρω στο πεδίο «Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής» και το «Ποσό εντολής»
 - Επιλέξτε τον τρόπο εκτέλεσης μεταφοράς «Άμεση»
 - Πατώντας το πλήκτρο «Συνέχεια» στην οθόνη επιβεβαίωσης ολοκληρώνεται η συναλλαγή.

■ **Πληρωμή σε ταμείο σε κατάσταση Alpha Bank**

Αναφέρετε στον ταμιά ότι επιθυμείτε να κάνετε πληρωμή για εκχωρημένο δάνειο/κάρτα της Hoist Finance AB (publ) προσκομίζοντας τον Κωδικό Πληρωμής που αναφέρεται ανωτέρω.

Μετά την εκπλήρωση της ως άνω προϋπόθεσης, η Οφειλή σας θα θεωρείται οριστικά διευθετηθείσα και τότε μόνον θα διαγραφεί και το εναπομένον χρεωστικό υπόλοιπο της Οφειλής σας. Σημειώνεται ότι κάθε καταβολή σας καταλογίζεται πρώτα σε εξόφληση εξόδων, έπειτα κεφαλαίου και τέλος τόκων (υπερημερίας και συμβατικών).

Μετά την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της Οφειλής σας, όπως διαμορφώθηκε μετά τον ανωτέρω διακανονισμό, η HOIST FINANCE AB (publ) θα συναινέσει στην άρση τυχόν βαρών που έχουν εγγραφεί προς εξασφάλιση της Σύμβασης.

3. Η παρούσα συμφωνία οριστικής διευθέτησης με την οποία αναγνωρίζεται η Οφειλή σας, συνάπτεται προς διευκόλυνσή σας και δεν αποτελεί ανανέωση της Οφειλής σας, ούτε κατάργηση της Σύμβασης που την διέπει.

Έως την εκπλήρωση της προϋπόθεσης οριστικής διευθέτησης, η Οφειλή σας παραμένει ισχυρή και εξακολουθεί να ασφαλίζεται από κάθε δοθείσα εγγύηση ή άλλη εξασφάλιση για την Οφειλή σας.

Σε περίπτωση μη τήρησης των καταβολών της παραγράφου 2, η συμφωνία οριστικής διευθέτησης ανατρέπεται (διαλυτική αίρεση) και η Οφειλή σας, για το συνολικό ποσό (σύμφωνα με την παράγραφο 1 πιο πάνω), θα είναι εξοφλητέα σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, η Hoist Finance AB (publ) δικαιούται να επιδιώξει το σύνολο της Οφειλής σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση που δεν έχετε προσκομίσει τα έγγραφα που απαιτούνται για την πιστοποίηση της ταυτότητάς σας και την επικαιροποίηση των στοιχείων του φακέλου σας, παρακαλείστε για την άμεση προσκόμιση τους.

Τα απαραίτητα έγγραφα πιστοποίησης και επικαιροποίησης είναι, σωρευτικά: επικυρωμένο αντίγραφο ΑΔΤ/Διαβατηρίου (εν ισχύ), πρόσφατο Εκκαθαριστικό Σημείωμα (Ε1), πρόσφατοι λογαριασμοί τηλεφωνίας και ΔΕΚΟ, πρόσφατη Δήλωση Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.), αντίγραφο τελευταίας μισθοδοσίας/ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων.

Ευελπιστούμε στην οριστική διευθέτηση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα και είμαστε στην διάθεσή σας για κάθε σχετική διευκρίνιση.

Για τη Cepal Hellas Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.



Ιωάννης Γιαννάκος
Head of Retail Management

Η CEPAL HELLAS ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π (εφεξής η «Cepal Hellas») που εδρεύει στη Νέα Σμύρνη Αττικής επί της Λεωφόρου Συγγρού 209-211, με Α.Φ.Μ. 800715056 και αρ. Γ.Ε.ΜΗ 138019601000, είναι νομίμως αδειοδοτηθείσα από την Τράπεζα της Ελλάδος εταιρεία Διαχείρισης Πιστώσεων (ΕΠΑΘ της ΤτΕ 505/20/28.06.2024), σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρ. 5-15 και 115 του Ν. 5072/2023, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και της Πράξης 225/1/30.01.2024 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Δυνάμει σχετικής Σύμβασης Διαχείρισης, η HOIST FINANCE AB (publ) με έδρα τη Στοκχόλμη της Σουηδίας, έχει διορίσει τη Cepal Hellas ως εταιρεία διαχείρισης των πιστώσεων που της μεταβιβάστηκαν από την Τράπεζα Alpha Bank.

Cepal Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.

Λεωφ. Συγγρού 209-211

171 21 Νέα Σμύρνη, Αθήνα

Τηλ.: 216 9397420

E-mail: orbitcustomerservices@cepal.gr