

Τετάρτη, 30 Ιουλίου 2025
Αρ.Πρ.: 202507.03965.0752

Αγαπητέ κύριε [Redacted]

Σε απάντηση της από 27/03/2025 εξώδικης δήλωσής σας, η οποία κοινοποιήθηκε στην Εταιρεία μας στις 10/04/2025 και της από 19/06/2025 ηλεκτρονικής σας επιστολής, όπου τέθηκαν υπόψη μας τα ζητήματα που σας απασχόλησαν, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα:

Με την «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ» (εφεξής η «Τράπεζα»), είχατε συνάψει την υπ' αριθ. 4238577060_1 σύμβαση δανείου στεγαστικής πίστης (με αριθ. λογαριασμού 0402010017311 και πλέον με αριθ. λογαριασμού 0402010055991), στην οποία ενέχεσθε με την ιδιότητα του εγγυητή.

Η ως άνω Τράπεζα, προέβη την 16/02/2024 και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 10 παρ. 8 του ν.3156/2003, όπως ισχύει, και των άρθρων 455 επ. ΑΚ, σε πώληση και μεταβίβαση λόγω τιτλοποίησης απαιτήσεων της από κάθε είδους δάνεια ή/και πιστώσεις, μεταξύ των οποίων και οι απαιτήσεις από την ως άνω σύμβασή σας, στην εταιρεία ειδικού σκοπού με την επωνυμία «Frontier II Issuer Designated Activity Company», η οποία έχει συσταθεί υπό το δίκαιο της Ιρλανδίας, με αριθμό εγγραφής στο μητρώο εταιρειών 717695 (εφεξής «Frontier II Issuer DAC») και έχει καταστατική έδρα στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας (Denzille Lane, 2nd floor, Palmerston House, Δουβλίνο 2). Περίληψη της σχετικής σύμβασης μεταβίβασης καταχωρίσθηκε στο Δημόσιο Βιβλίο του άρθρου 3 του ν.2844/2000 του Ενεχυροφυλακείου Αθηνών με την υπ' αριθμό 105/16.02.2024 πράξη καταχώρισης του εντύπου δημοσίευσης συμβάσεων του άρθρου 10 παρ. 8 του ν. 3156/2003 (στον τόμο 17, αρ. 286). Εκτοτε η Frontier II Issuer DAC κατέστη μοναδική κυρία και δικαιούχος των απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβαση.

Παράλληλα με την απόκτηση των ως άνω απαιτήσεων, η Frontier II Issuer DAC, ανέθεσε τη διαχείρισή τους, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβαση, στην Εταιρεία μας, στο πλαίσιο σχετικής συμφωνίας για την ανάθεση διαχείρισης απαιτήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3156/2003 και τον ν.5072/2023, όπως ισχύει. Η Εταιρεία μας, είναι εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, που έχει αδειοδοτηθεί αρμοδίως και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΠ.Α.Θ 507/1/09.07.2024, που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 4257/19.7.2024) και ασκεί δραστηριότητες διαχειριστή πιστώσεων σύμφωνα με το άρθρο 40 του ν.5072/2023. Περίληψη της σχετικής σύμβασης διαχείρισης καταχωρίσθηκε στις 16/02/2024 στο Δημόσιο Βιβλίο του άρθρου 3 του ν.2844/2000 του Ενεχυροφυλακείου Αθηνών με την υπ' αριθμό 106/16.02.2024 πράξη καταχώρισης του εντύπου δημοσίευσης σύμβασης διαχείρισης επιχειρηματικών απαιτήσεων (άρθρο 10 παρ. 14 και 16 του ν.3156/2003) (στον τόμο 17, αρ 287).

Σημειώνουμε πως για την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας πώλησης και μεταβίβασης απαιτήσεων, καθώς και για τη διαβίβαση και τη συνεπαγόμενη από εμάς επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με την ως άνω απαίτηση, σε καμία περίπτωση δεν απαιτείται η εκ μέρους σας συγκατάθεση.

Καθίσταται συνεπώς σαφές, ότι η μεταβίβαση των συνολικών απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβασή σας στην Frontier II Issuer DAC, συντελέστηκε σύμφωνα με τον νόμο και η τελευταία δικαιούχος, νομιμοποιείται πλήρως να αξιώνει την ικανοποίησή της από αυτή, καθώς και να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για τον σκοπό αυτό, όπως να αιτείται την έκδοση Διαταγής Πληρωμής, να επιδίδει αντίγραφο εξ απογράφου μετ' επιταγής προς πληρωμή και να επιβάλει αναγκαστική κατάσχεση σε ακίνητη περιουσία του οφειλέτη της, δικαίωμα άμεσα συνυφασμένο με τη διαχείριση της περιουσίας της. Στις ως άνω ενέργειες προβαίνει νόμιμα η Εταιρεία μας υπό την ιδιότητά της ως εταιρείας διαχείρισης, ενεργούσα ως εκπρόσωπος της δικαιούχου των απαιτήσεων εταιρείας, σύμφωνα με το νόμο

doValue Greece

Κύπρου 27 και Αρχιμήδους
18346 Μοσχάτο
Website: dovaluegreece.gr

doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
ΑΦΜ: 099755919 · ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ · Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. : 121602601000

και δυνάμει της σχετικής σύμβασης ανάθεσης διαχείρισης, η οποία και καταχωρίζεται υποχρεωτικώς στο ειδικό Δημόσιο βιβλίο του άρθρου 3 του ν.2844/2000, η νομιμοποίηση δε της Εταιρείας μας αρχίζει από την καταχώριση της σχετικής σύμβασης ανάθεσης διαχείρισης, κατά τα αναλυτικά αναφερόμενα ανωτέρω. Τα δε έγγραφα που νομιμοποιούν την Εταιρεία μας να ενεργεί για λογαριασμό της δικαιούχου των απαιτήσεων, είναι η καταχώριση σε περίπτωση που περιέχει τα ουσιώδη στοιχεία της σύμβασης μεταβίβασης και ανάθεσης της διαχείρισης, σύμφωνα με το αρ. 3 του ν.2844/2000, ήτοι η δημοσίευση του εντύπου που καθορίστηκε με την υπ' αριθμόν 161337/2003 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ως έχει τροποποιηθεί με την ΥΑ 207/2020-ΦΕΚ Β' 4944/09.11.2020) στο Ενεχυροφυλακείο του τόπου της κατοικίας ή της έδρας του μεταβιβάζοντος, με το σχετικό απόσπασμα των μεταβιβαζόμενων απαιτήσεων απ' όπου εμφανίζεται η καταχώριση της μεταβίβασης των απαιτήσεων του καθ' ου η εκτέλεση.

Εν προκειμένω, πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις του νόμου, με τις οποίες νομιμοποιείται η Εταιρεία μας, η οποία λειτουργεί ως εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, να ασκεί τα νόμιμα δικαιώματα της Frontier II Issuer DAC, που απορρέουν από τις υπό διαχείριση απαιτήσεις, σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα. Η δε Εταιρεία μας έχει σε κάθε περίπτωση εξουσιοδοτηθεί ρητά από την εταιρεία Frontier II Issuer DAC να προβαίνει, στο όνομα και για λογαριασμό της τελευταίας, σε όλες τις ως άνω νομικές ενέργειες προς ικανοποίηση των απαιτήσεων της, συμπεριλαμβανομένων και των πράξεων που έχουν ως σκοπό την αναγκαστική είσπραξη των σχετικών απαιτήσεων της.

Σχετικά με την εφαρμογή και τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών του ν.4224/2013 και κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα, η Frontier II Issuer DAC σας απέστειλε την από 22/10/2024 επιστολή 1^η ειδοποίησης, μέσω της οποίας προσκληθήκατε για ένταξη στη Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων και πληροφορηθήκατε πως στην περίπτωση που αντιμετωπίζετε δυσκολία στην κάλυψη των δανειακών υποχρεώσεών σας, μπορείτε να εισέλθετε στην Ψηφιακή Πλατφόρμα του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), με την επιλογή του συνδέσμου για ρύθμιση οφειλών, ώστε να αναζητηθεί η κατάλληλη λύση διαχείρισης των οφειλών σας, υποβάλλοντας την αίτησή σας. Ακολούθως, η Frontier II Issuer DAC, κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας, σας απέστειλε την από 24/12/2024 επιστολή, μέσω της οποίας ενημερωθήκατε ότι έχετε κατηγοριοποιηθεί ως «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης», καθότι δεν ανταποκριθήκατε στην ειδοποίηση για πρόσφορη επικοινωνία, με σκοπό τη διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων για την αποτελεσματική διευθέτηση της οφειλής. Σημειώνεται ότι, μέσω της εν λόγω επιστολής, ενημερωθήκατε και για το δικαίωμά σας να υποβάλετε ένσταση σχετικά με την κατηγοριοποίησή σας, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Δεοντολογίας. Εν προκειμένω, στις 04/02/2025 η Εταιρεία μας παρέλαβε την υποβληθείσα ένστασή σας.

Κατόπιν δε ελέγχου της υπόθεσης, διαπιστώθηκε ότι στις 25/02/2025, και ενώ είχε ήδη διαβιβαστεί η ένστασή σας, η Frontier II Issuer DAC, δικαιούχος των απαιτήσεων από την ως άνω σύμβασή σας, δια της διαχειρίστριας Εταιρείας μας, κατήγγειλε την εν λόγω σύμβαση, κηρύσσοντας το υπόλοιπό της ληξιπρόθεσμο και απαιτητό κατά το άληκτο κεφάλαιο, τις ληξιπρόθεσμες δόσεις, τους τόκους και τα έξοδα.

Ωστόσο, δεδομένης της εμπρόθεσμης υποβολής της ένστασής σας και προς αποκατάσταση της δημιουργηθείσας κατάστασης σε ό,τι αφορά την καταγγελία της ανωτέρω δανειακής σύμβασης, η Εταιρεία μας προέβη σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες επαναφοράς των συμβατικών όρων αυτής, ως ίσχυαν πριν από την καταγγελία. Ως εκ τούτου, η αναφερόμενη κατά τα ανωτέρω καταγγελία, όπως θεωρηθεί ως μη γενόμενη. Προσέτι, προς εξυπηρέτησή σας και στο πλαίσιο της καλόπιστης συνεργασίας μας, σημειώνουμε ότι η Εταιρεία μας έχει μεριμνήσει ώστε να σας αποσταλεί μέσω ξεχωριστής αλληλογραφίας το νέο ενδεικτικό δοσολόγιο.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να προσθέσουμε ότι σχετικά με την υποβληθείσα ένστασή σας, η αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρείας μας, κατά τη συνεδρίαση αυτής, αφού εξέτασε τους λόγους που επικαλεστήκατε, αποφάσισε την αποδοχή αυτής, γνωστοποιώντας σας την απόφαση μέσω της από 04/04/2025 επιστολής. Αντίγραφο της συγκεκριμένης επιστολής παραθέτουμε συνημμένα με την παρούσα για την πληρότητα της ενημέρωσής σας και προς ικανοποίηση των διαλαμβανομένων μέσω της ανωτέρω εξώδικης δήλωσής σας, όπως επίσης και της ως άνω ηλεκτρονικής σας επιστολής.

Θα θέλαμε επιπρόσθετα να σημειώσουμε ότι, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Δεοντολογίας, η έκδοση της απόφασης της Επιτροπής Ενστάσεων της Εταιρείας μας, η οποία δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες από την υποβολή της ένστασης, κοινοποιήθηκε με «γραπτή επικοινωνία» και είναι δεόντως αιτιολογημένη. Επισημαίνουμε ότι η από 04/02/2025 υποβληθείσα ένστασή σας εξετάστηκε από την αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρείας

doValue

μας κατά την προσήκουσα διαδικασία και εκδόθηκε επί αυτής κατά τα ως άνω αναφερόμενα η απόφαση εντός 2μηνου από την υποβολή της.

Σε ότι αφορά την κοινοποίηση σε εσάς της από 04/04/2025 επιστολής επί της ένστασης βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας, θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι κατά την προσπάθεια επίδοσης αυτής μέσω της συνεργαζόμενης με την Εταιρεία μας υπηρεσίας ταχυμεταφορών (courier), ακολουθήθηκε η διαδικασία κοινοποίησης ειδοποιητηρίου λόγω απουσίας σας. Επιτρέψτε μας να σημειώσουμε ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας κατά την ημερομηνία επίδοσης της επιστολής και εφόσον ο δανειολήπτης απουσιάζει, η παραλαβή της τεκμαίρεται κατά την ημερομηνία της αποδεδειγμένης επιστροφής της μη παραληφθείσας ειδοποίησης.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι κατόπιν τηλεφωνικών επικοινωνιών, τόσο σε συνέχεια του υπ' αριθ. 240405576 ηλεκτρονικού σας αιτήματος όσο και γενικότερα, εκπρόσωποι της Εταιρείας μας σας ενημέρωναν για το επίπεδο οφειλής της εν λόγω δανειακής σας σύμβασης, δίνοντάς σας τις απαραίτητες κατευθύνσεις αναφορικά με το ενδεχόμενο ρύθμισης. Επιπρόσθετα, τηλεφωνικές επικοινωνίες πραγματοποιήθηκαν και με τον εξουσιοδοτημένο δικηγόρο σας, κύριο Εμμανουήλ Χατζηδάκη, σε συνέχεια ενεργοποίησης σχετικής εντολής εξουσιοδότησης και στο πλαίσιο προσπάθειας εξεύρεσης συμβιβαστικής λύσης για τη ρύθμιση της ανωτέρω σύμβασης.

Επιτρέψτε μας δε να διευκρινίσουμε ότι η Εταιρεία μας, υπό την ιδιότητά της ως διαχειρίστρια των απαιτήσεων του εκάστοτε φορέα, υποχρεούται, στο πλαίσιο ρύθμισης των υπό διαχείριση οφειλών, να προτείνει στους οφειλέτες τα προγράμματα διευθέτησης οφειλών όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί και καθορίζεται από τους ίδιους τους φορείς των απαιτήσεων, σύμφωνα με τις πολιτικές ρύθμισης που οι ίδιοι έχουν υιοθετήσει και εφαρμόζουν. Ταυτοχρόνως, οι όποιες προτάσεις μας πραγματοποιούνται με βάση τα πιστοδοτικά κριτήρια που υφίστανται, συνεκτιμώντας ταυτόχρονα και τη διασφάλιση των «εύλογων δαπανών διαβίωσης» έκαστου δανειολήπτη, ενώ η δικαιούχος της απαίτησης εταιρεία ουδόλως υποχρεούται να αποδεχτεί την προτεινόμενη από μέρους των οφειλετών πρόταση υλοποίησης ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ιδίως όταν αυτή αντίκειται στη σχετική πολιτική που η Εταιρεία έχει θεσπίσει και τα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης που έχει θέσει, σε εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής.

Επιπλέον, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι σε κάθε περίπτωση στόχος της Εταιρείας μας αποτελεί η βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Για το λόγο αυτό όπως παραμένετε σε επικοινωνία με την εκπρόσωπο της Εταιρείας μας, κυρία Χριστίνα Τέντε, στα τηλέφωνα 6970339631 και 211-1888250, αναφορικά με την οποιαδήποτε περαιτέρω εξέλιξη στις διαπραγματεύσεις με σκοπό την επίτευξη λύσης ρύθμισης προσαρμοσμένης στις ανάγκες σας. Εναλλακτικά μπορείτε να επισκεφθείτε το site της εταιρείας μας www.dovaluegreece.gr, προκειμένου να υποβάλλετε ηλεκτρονικά το αίτημά σας, αλλά και για να προσκομίσετε τυχόν υποστηρικτικά έγγραφα.

Σε απάντηση των θεμάτων που τίθενται στην εξώδικη δήλωσή σας σχετικά με τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων και περαιτέρω επεξεργασίας τους από την Εταιρεία μας, σημειώνουμε τα εξής:

(α) Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάστηκαν από την Μεταβιβάζουσα στην Εταιρεία μας, κατ' εντολή και για λογαριασμό της Frontier II Issuer DAC προκειμένου η Εταιρεία μας να τα επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς διαχείρισης των απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβασή σας.

(β) Καθίσταται ως εκ τούτου σαφές, ότι τόσο για την ως άνω διαβίβαση στην Εταιρεία μας, όσο και την συνεπαγόμενη από εμάς επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ουδεμία προηγούμενη συγκατάθεση από εσάς απαιτείται, καθώς η νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας βασίζεται στην εκτέλεση της σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος. Τυχόν περιορισμός ή παύση της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με την είσπραξη των οφειλών που απορρέουν από την ανωτέρω σύμβαση, δεν είναι εφικτός, καθώς η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη συνέχιση λειτουργίας της σύμβασης που έχετε με την Frontier II Issuer DAC, την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων της τελευταίας και την άσκηση των δικαιωμάτων της από αυτή.

(γ) Το σύνολο των πληροφοριών που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας (όπως κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, κατηγορίες αποδεκτών, σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας, μέτρα ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων κ.λπ.), καθώς και αναλυτική ενημέρωση σχετικά με τα δικαιώματά του και τον τρόπο άσκησής τους, περιγράφονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική Ελληνική

doValue Greece

Κύπρου 27 και Αρχιμήδους
18346 Μοσχάτο
Website: dovaluegreece.gr

doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
ΑΦΜ: 099755919 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ - Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. : 121602601000

doValue

Νομοθεσία» της Εταιρείας, το οποίο βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dovaluegreece.gr/enimerosi-gia-tin-epexergasia-prosopikon-dedomenon-apo-tin-dovalue-greece>.

Περαιτέρω, στο μέτρο και στο βαθμό που η Frontier II Issuer DAC προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αναλυτικές πληροφορίες για την εν λόγω επεξεργασία μπορεί να αντλήσετε από σχετική ενημέρωση, που βρίσκεται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dovaluegreece.gr/frontier-issuer-designated-activity-company-data-privacy-notice>.

Σημειώνουμε ότι θα πρέπει να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τις ενημερώσεις για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διενεργείται από την Εταιρεία μας και τους εκάστοτε φορείς των απαιτήσεων που βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας, καθώς τα σχετικά έντυπα ενημέρωσης ενδέχεται να αναθεωρούνται ή τροποποιούνται στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου

και με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της Εταιρείας ή των φορέων των απαιτήσεων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Επιπροσθέτως, σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία μας ενεργώντας πάντοτε σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του οικείου νομοθετικού πλαισίου και ιδίως του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ) 2016/679 και του ν.4624/2019 για την εφαρμογή του, σέβεται απόλυτα και απαρέγκλιτα τα προσωπικά του δεδομένα και εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας και ελέγχου για τη διαφύλαξη αυτών.

Τέλος, όσον αφορά το αίτημά σας για χορήγηση αντιγράφου των καταγεγραμμένων τηλεφωνικών επικοινωνιών, σημειώνουμε ότι η Εταιρεία μας έχει μεριμνήσει προκειμένου να σας αποσταλεί μέσω ξεχωριστής αλληλογραφίας σχετική ενημέρωση.

Ευελπιστώντας με την παρούσα να σας δόθηκαν οι απαραίτητες διευκρινίσεις, σας ευχαριστούμε για την επικοινωνία σας μαζί μας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ως διαχειρίστρια των απαιτήσεων που μεταβιβάστηκαν στην εταιρεία ειδικού σκοπού «FRONTIER II ISSUER DESIGNATED ACTIVITY COMPANY», στο πλαίσιο τιτλοποίησης του άρθρου 10 του ν.3156/2003).



Ντάκου Ζουλιέτα



Δραγουμάνου Φιλία

doValue Greece

Κύπρου 27 και Αρχιμήδους
18346 Μοσχάτο
Website: [dovaluegreece.gr](https://www.dovaluegreece.gr)

doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
ΑΦΜ: 099755919 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ - Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 121602601000

Κυρία

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Τετάρτη, 30 Ιουλίου 2025
Αρ.Πρ.: 202507.03964.0752

Αγαπητή κυρία [Redacted]

Σε απάντηση της από 27/03/2025 εξώδικης δήλωσής σας, η οποία κοινοποιήθηκε στην Εταιρεία μας στις 10/04/2025 και της από 19/06/2025 ηλεκτρονικής σας επιστολής, όπου τέθηκαν υπόψη μας τα ζητήματα που σας απασχόλησαν, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα:

Με την «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ» (εφεξής η «Τράπεζα»), είχατε συνάψει, μεταξύ άλλων, την υπ' αριθ. 4238577060_1 σύμβαση δανείου στεγαστικής πίστης (με αριθ. λογαριασμού 0402010017311 και πλέον με αριθ. λογαριασμού 0402010055991), στην οποία ενέχεσθε με την ιδιότητα της οφειλέτριας.

Η ως άνω Τράπεζα, προέβη την 16/02/2024 και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 10 παρ. 8 του ν.3156/2003, όπως ισχύει, και των άρθρων 455 επ. ΑΚ, σε πώληση και μεταβίβαση λόγω τιτλοποίησης απαιτήσεων της από κάθε είδους δάνεια ή/και πιστώσεις, μεταξύ των οποίων και οι απαιτήσεις από την ως άνω σύμβασή σας, στην εταιρεία ειδικού σκοπού με την επωνυμία «Frontier II Issuer Designated Activity Company», η οποία έχει συσταθεί υπό το δίκαιο της Ιρλανδίας, με αριθμό εγγραφής στο μητρώο εταιρειών 717695 (εφεξής η «Frontier II Issuer DAC») και έχει καταστατική έδρα στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας (Denzille Lane, 2nd floor, Palmerston House, Δουβλίνο 2). Περίληψη της σχετικής σύμβασης μεταβίβασης καταχωρίσθηκε στο Δημόσιο Βιβλίο του άρθρου 3 του ν.2844/2000 του Ενεχυροφυλακείου Αθηνών με την υπ' αριθμό 105/16.02.2024 πράξη καταχώρισης του εντύπου δημοσίευσης συμβάσεων του άρθρου 10 παρ. 8 του ν. 3156/2003 (στον τόμο 17, αρ. 286). Έκτοτε η Frontier II Issuer DAC κατέστη μοναδική κυρία και δικαιούχος των απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβαση.

Παράλληλα με την απόκτηση των ως άνω απαιτήσεων, η Frontier II Issuer DAC, ανέθεσε τη διαχείρισή τους, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβαση, στην Εταιρεία μας, στο πλαίσιο σχετικής συμφωνίας για την ανάθεση διαχείρισης απαιτήσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3156/2003 και τον ν.5072/2023, όπως ισχύει. Η Εταιρεία μας, είναι εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, που έχει αδειοδοτηθεί αρμοδίως και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος (ΕΠΑΘ 507/1/09.07.2024, που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 4257/19.7.2024) και ασκεί δραστηριότητες διαχειριστή πιστώσεων σύμφωνα με το άρθρο 40 του ν.5072/2023. Περίληψη της σχετικής σύμβασης διαχείρισης καταχωρίσθηκε στις 16/02/2024 στο Δημόσιο Βιβλίο του άρθρου 3 του ν.2844/2000 του Ενεχυροφυλακείου Αθηνών με την υπ' αριθμό 106/16.02.2024 πράξη καταχώρισης του εντύπου δημοσίευσης σύμβασης διαχείρισης επιχειρηματικών απαιτήσεων (άρθρο 10 παρ. 14 και 16 του ν.3156/2003) (στον τόμο 17, αρ 287).

Σημειώνουμε πως για την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας πώλησης και μεταβίβασης απαιτήσεων, καθώς και για τη διαβίβαση και τη συνεπαγόμενη από εμάς επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με την ως άνω απαίτηση, σε καμία περίπτωση δεν απαιτείται η εκ μέρους σας συγκατάθεση.

Καθίσταται συνεπώς σαφές, ότι η μεταβίβαση των συνολικών απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβασή σας στην Frontier II Issuer DAC, συντελέστηκε σύμφωνα με τον νόμο και η τελευταία δικαιούχος, νομιμοποιείται πλήρως να αξιώνει την ικανοποίησή της από αυτή, καθώς και να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για τον σκοπό αυτό, όπως να αιτείται την έκδοση Διαταγής Πληρωμής, να επιδίδει αντίγραφο εξ απογράφου μετ' επιταγής προς πληρωμή και να επιβάλει αναγκαστική κατάσχεση σε ακίνητη περιουσία του οφειλέτη της, δικαίωμα άμεσα συμφασμένο με τη διαχείριση της περιουσίας της. Στις ως άνω ενέργειες προβαίνει νόμιμα η Εταιρεία μας υπό την ιδιότητά της ως εταιρείας διαχείρισης, ενεργούσα ως εκπρόσωπος της δικαιούχου των απαιτήσεων εταιρείας, σύμφωνα με το νόμο

και δυνάμει της σχετικής σύμβασης ανάθεσης διαχείρισης, η οποία και καταχωρίζεται υποχρεωτικώς στο ειδικό Δημόσιο βιβλίο του άρθρου 3 του ν.2844/2000, η νομιμοποίηση δε της Εταιρείας μας αρχίζει από την καταχώριση της σχετικής σύμβασης ανάθεσης διαχείρισης, κατά τα αναλυτικά αναφερόμενα ανωτέρω. Τα δε έγγραφα που νομιμοποιούν την Εταιρεία μας να ενεργεί για λογαριασμό της δικαιούχου των απαιτήσεων, είναι η καταχώριση σε περίληψη που περιέχει τα ουσιαστικά στοιχεία της σύμβασης μεταβίβασης και ανάθεσης της διαχείρισης, σύμφωνα με το αρ. 3 του ν.2844/2000, ήτοι η δημοσίευσή του εντύπου που καθορίστηκε με την υπ' αριθμόν 161337/2003 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης (ως έχει τροποποιηθεί με την ΥΑ 207/2020-ΦΕΚ Β' 4944/09.11.2020) στο Ενεχυροφυλακείο του τόπου της κατοικίας ή της έδρας του μεταβιβάζοντος, με το σχετικό απόσπασμα των μεταβιβαζόμενων απαιτήσεων απ' όπου εμφανίζεται η καταχώριση της μεταβίβασης των απαιτήσεων του καθ' ου η εκτέλεση.

Εν προκειμένω, πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις του νόμου, με τις οποίες νομιμοποιείται η Εταιρεία μας, η οποία λειτουργεί ως εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, να ασκεί τα νόμιμα δικαιώματα της Frontier II Issuer DAC, που απορρέουν από τις υπό διαχείριση απαιτήσεις, σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα. Η δε Εταιρεία μας έχει σε κάθε περίπτωση εξουσιοδοτηθεί ρητά από την εταιρεία Frontier II Issuer DAC να προβαίνει, στο όνομα και για λογαριασμό της τελευταίας, σε όλες τις ως άνω νομικές ενέργειες προς ικανοποίηση των απαιτήσεών της, συμπεριλαμβανομένων και των πράξεων που έχουν ως σκοπό την αναγκαστική είσπραξη των σχετικών απαιτήσεών της.

Σχετικά με την εφαρμογή και τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών του ν.4224/2013 και κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα, η Frontier II Issuer DAC σας απέστειλε την από 22/10/2024 επιστολή 1^{ης} ειδοποίησης, μέσω της οποίας προσκληθήκατε για ένταξη στη Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων και πληροφορηθήκατε πως στην περίπτωση που αντιμετωπίζετε δυσκολία στην κάλυψη των δανειακών υποχρεώσεών σας, μπορείτε να εισέλτε στην Ψηφιακή Πλατφόρμα του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), με την επιλογή του συνδέσμου για ρύθμιση οφειλών, ώστε να αναζητηθεί η κατάλληλη λύση διαχείρισης των οφειλών σας, υποβάλλοντας την αίτησή σας. Ακολούθως, η Frontier II Issuer DAC, κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας, σας απέστειλε την από 24/12/2024 επιστολή, μέσω της οποίας ενημερωθήκατε ότι έχετε κατηγοριοποιηθεί ως «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης», καθότι δεν ανταποκριθήκατε στην ειδοποίηση για πρόσφορη επικοινωνία, με σκοπό τη διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων για την αποτελεσματική διευθέτηση της οφειλής. Σημειώνεται ότι, μέσω της εν λόγω επιστολής, ενημερωθήκατε και για το δικαίωμά σας να υποβάλετε ένσταση σχετικά με την κατηγοριοποίησή σας, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Δεοντολογίας. Εν προκειμένω, στις 04/02/2025 η Εταιρεία μας παρέλαβε την υποβληθείσα ένστασή σας.

Κατόπιν δε ελέγχου της υπόθεσης, διαπιστώθηκε ότι στις 25/02/2025, και ενώ είχε ήδη διαβιβαστεί η ένστασή σας, η Frontier II Issuer DAC, δικαιούχος των απαιτήσεων από την ως άνω σύμβασή σας, δια της διαχειρίστριας Εταιρείας μας, κατήγγειλε την εν λόγω σύμβαση, κηρύσσοντας το υπόλοιπό της ληξιπρόθεσμο και απαιτητό κατά το άληκτο κεφάλαιο, τις ληξιπρόθεσμες δόσεις, τους τόκους και τα έξοδα.

Ωστόσο, δεδομένης της εμπρόθεσμης υποβολής της ένστασής σας και προς αποκατάσταση της δημιουργηθείσας κατάστασης σε ό,τι αφορά την καταγγελία της ανωτέρω δανειακής σύμβασης, η Εταιρεία μας προέβη σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες επαναφοράς των συμβατικών όρων αυτής, ως ίσχυαν πριν την καταγγελία. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε όπως η αναφερόμενη κατά τα ανωτέρω καταγγελία, όπως θεωρηθεί ως μη γενόμενη. Προσέτι, προς εξυπηρέτησή σας και στο πλαίσιο της καλόπιστης συνεργασίας μας, σημειώνουμε ότι η Εταιρεία μας έχει μεριμνήσει ώστε να σας αποσταλεί μέσω ξεχωριστής αλληλογραφίας το νέο ενδεικτικό δοσολόγιο.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να προσθέσουμε ότι σχετικά με την υποβληθείσα ένστασή σας, η αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρείας μας, κατά τη συνεδρίαση αυτής, αφού εξέτασε τους λόγους που επικαλεστήκατε, αποφάσισε την αποδοχή αυτής, γνωστοποιώντας σας την απόφαση μέσω της από 04/04/2025 επιστολής. Αντίγραφο της συγκεκριμένης επιστολής παραθέτουμε συνημμένα με την παρούσα για την πληρότητα της ενημέρωσής σας και προς ικανοποίηση των διαλαμβανομένων μέσω της ανωτέρω εξώδικης δήλωσής σας, όπως επίσης και της ως άνω ηλεκτρονικής σας επιστολής.

Θα θέλαμε επιπρόσθετα να σημειώσουμε ότι, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Δεοντολογίας, η έκδοση της απόφασης της Επιτροπής Ενστάσεων της Εταιρείας μας, η οποία δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες από την υποβολή της ένστασης, κοινοποιήθηκε με «γραπτή επικοινωνία» και είναι δεόντως αιτιολογημένη. Επισημαίνουμε ότι η από 04/02/2025 υποβληθείσα ένστασή σας εξετάστηκε από την αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της Εταιρείας

μας κατά την προσήκουσα διαδικασία και εκδόθηκε επί αυτής κατά τα ως άνω αναφερόμενα η απόφαση εντός 2 μηνών από την υποβολή της.

Για δική σας σαφήνεια την κοινοποιήσαμε σε εσάς της από 04/04/2025 επιστολής επί της ένστασης βάσει του Κώδικα Διαιτησίας, θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι κατά την προσπάθεια επίδοσης αυτής μέσω της συνεργαζόμενης με την Εταιρεία μας υπηρεσίας ταχυμεταφορών (courier), ακολουθήθηκε η διαδικασία κοινοποίησης ειδοποιητηρίου λόγω απουσίας σας. Επιπρόσθετα μας να σημειώσουμε ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πλαίσιο του Κώδικα Διαιτησίας κατά την ημερομηνία επίδοσης της επιστολής και εφόσον ο δανειολήπτης απουσιάζει, η παραλαβή της περιμένεται κατά την ημερομηνία της αποδεδειγμένης επιστροφής της μη παραληφθείσας ειδοποίησης.

Στα σημεία αυτά θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι κατόπιν τηλεφωνικών επικοινωνιών, τόσο σε συνέχεια του υπ' αριθ. 2404025584 ηλεκτρονικού σας αιτήματος όσο και γενικότερα, εκπρόσωποι της Εταιρείας μας σας ενημέρωναν για το επίπεδο οφειλής της εν λόγω δανειακής σας σύμβασης, δίνοντάς σας τις απαραίτητες κατευθύνσεις αναφορικά με το ενδεχόμενο ρύθμισης. Επιπρόσθετα, τηλεφωνικές επικοινωνίες πραγματοποιήθηκαν και με τον εξουσιοδοτημένο δικηγόρο σας, κύριο Εμμανουήλ Χατζηδόκη, σε συνέχεια ενεργοποίησης σχετικής εντολής εξουσιοδότησης και στο πλαίσιο προσπάθειας εξεύρεσης συμβιβαστικής λύσης για τη ρύθμιση της ανωτέρω σύμβασης.

Επιπρόσθετα μας δε να διευκρινίσουμε ότι η Εταιρεία μας, υπό την ιδιότητά της ως διαχειρίστρια των απαιτήσεων του εκάστοτε φορέα, υποχρεούται, στο πλαίσιο ρύθμισης των υπό διαχείριση οφειλών, να προτείνει στους οφειλότες τα προγράμματα διευθέτησης οφειλών όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί και καθορίζονται από τους ίδιους τους φορείς των απαιτήσεων, σύμφωνα με τις πολιτικές ρύθμισης που οι ίδιοι έχουν υιοθετήσει και εφαρμόζουν. Ταυτόχρονα, οι όποιες προτάσεις μας πραγματοποιούνται με βάση τα πιστοδοτικά κριτήρια που υφίστανται, συνεκτιμώντας ταυτόχρονα και τη διασφάλιση των «εύλογων δαπανών διαβίωσης» έκαστου δανειολήπτη, ενώ η δικαιούχος της απαίτησης εταιρεία ουδόλως υποχρεούται να αποδεχτεί την προτεινόμενη από μέρους των οφειλετών πρόταση υλοποίησης ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ιδίως όταν αυτή αντίκειται στη σχετική πολιτική που η Εταιρεία έχει θεσπίσει και τα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης που έχει θέσει, σε εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής.

Επιπλέον, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι σε κάθε περίπτωση στόχος της Εταιρείας μας αποτελεί η βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Για το λόγο αυτό όπως παραμένετε σε επικοινωνία με την εκπρόσωπο της Εταιρείας μας, κυρία Χριστίνα Τέντε, στα τηλέφωνα 6970339631 και 211-1888250, αναφορικά με την οποιαδήποτε περαιτέρω εξέλιξη στις διαπραγματεύσεις με σκοπό την επίτευξη λύσης ρύθμισης προσαρμοσμένης στις ανάγκες σας. Εναλλακτικά μπορείτε να επισκεφθείτε το site της εταιρείας μας www.dovaluegreece.gr, προκειμένου να υποβάλλετε ηλεκτρονικά το αίτημά σας, αλλά και για να προσκομίσετε τυχόν υποστηρικτικά έγγραφα.

Σε απάντηση των θεμάτων που τίθενται στην εξώδικη δήλωσή σας σχετικά με τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων και περαιτέρω επεξεργασίας τους από την Εταιρεία μας, σημειώνουμε τα εξής:

(α) Τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάστηκαν από την Μεταβιβάζουσα στην Εταιρεία μας, κατ' εντολή και για λογαριασμό της Frontier II Issuer DAC προκειμένου η Εταιρεία μας να τα επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς διαχείρισης των απαιτήσεων από την ανωτέρω σύμβασή σας.

(β) Καθίσταται ως εκ τούτου σαφές, ότι τόσο για την ως άνω διαβίβαση στην Εταιρεία μας, όσο και την συνεπαγόμενη από εμάς επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ουδεμία προηγούμενη συγκατάθεση από εσάς απαιτείται, καθώς η νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας βασίζεται στην εκτέλεση της σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος. Τυχόν περιορισμός ή παύση της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με την είσπραξη των οφειλών που απορρέουν από την ανωτέρω σύμβαση, δεν είναι εφικτός, καθώς η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη συνέχιση λειτουργίας της σύμβασης που έχετε με την Frontier II Issuer DAC, την εξυπηρέτηση των ενόμων συμφερόντων της τελευταίας και την άσκηση των δικαιωμάτων της από αυτή.

(γ) Το σύνολο των πληροφοριών που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας (όπως κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, κατηγορίες αποδεκτών, σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας, μέτρα ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων κ.λπ.), καθώς και αναλυτική ενημέρωση σχετικά με τα δικαιώματά του και τον τρόπο άσκησής τους, περιγράφονται στο «Έντυπο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική Ελληνική

doValue Greece

Κύπρου 27 και Αρχιμήδους
18346 Μοσχάτο
Website: dovaluegreece.gr

doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
ΑΦΜ: 099755919 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ - Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. : 121602601000

Νομοθεσία» της Εταιρείας, το οποίο βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dovaluegreece.gr/enimerosi-gia-tin-epexergasia-prosopikon-dedomenon-apo-tin-dovalue-greece>.

Περαιτέρω, στο μέτρο και στο βαθμό που η Frontier II Issuer DAC προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αναλυτικές πληροφορίες για την εν λόγω επεξεργασία μπορεί να αντλήσετε από σχετική ενημέρωση, που βρίσκεται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dovaluegreece.gr/frontier-issuer-designated-activity-company-data-privacy-notice>.

Σημειώνουμε ότι θα πρέπει να ελέγχετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τις ενημερώσεις για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διενεργείται από την Εταιρεία μας και τους εκάστοτε φορείς των απαιτήσεων που βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας, καθώς τα σχετικά έντυπα ενημέρωσης ενδέχεται να αναθεωρούνται ή τροποποιούνται στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της Εταιρείας ή των φορέων των απαιτήσεων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Επιπροσθέτως, σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία μας ενεργώντας πάντοτε σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του οικείου νομοθετικού πλαισίου και ιδίως του Γενικού Κανονισμού για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ) 2016/679 και του ν.4624/2019 για την εφαρμογή του, σέβεται απόλυτα και απαρέγκλιτα τα προσωπικά του δεδομένα και εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας και ελέγχου για τη διαφύλαξη αυτών.

Τέλος, όσον αφορά το αίτημά σας για χορήγηση αντιγράφου των καταγεγραμμένων τηλεφωνικών επικοινωνιών, σημειώνουμε ότι η Εταιρεία μας έχει μεριμνήσει προκειμένου να σας αποσταλεί μέσω ξεχωριστής αλληλογραφίας σχετική ενημέρωση.

Ευελπιστώντας με την παρούσα να σας δόθηκαν οι απαραίτητες διευκρινίσεις, σας ευχαριστούμε για την επικοινωνία σας μαζί μας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ως διαχειρίστρια των απαιτήσεων που μεταβιβάστηκαν στην εταιρεία ειδικού σκοπού «FRONTIER II ISSUER DESIGNATED ACTIVITY COMPANY», στο πλαίσιο τιτλοποίησης του άρθρου 10 του ν.3156/2003).

Ντάκου Ζουλιέτα

Δραγουμάνου Φιλία